

# E-kanalites meemüügi arendamine

L'ORÉAL

Swedbank 

 Elion

**VESTMAN**

 NORDECON

Tallinna Vesi 

HILL+KNOWLTON  
STRATEGIES

**viru**  
koosus

 RMK

auto24  
**RALLY  
ESTONIA**  
17-19 JULY 2014 

 EESTI  
ETTEVÕTLUSKÕRGGKOL  
MAINOR  
20 AASTAT ÕPPIDES JA ÕPETADES

 omniva

Tiki @ Treiler

 Pärnu  
Konverentsid

 Premia

 Seesam

 KPMG

MemberShop.ee

 SANDOZ

 McDonald's

 KUEHNE+NAGEL

RESERVED

 Lindab®

uponor

*Coca-Cola*

**monster**  
MUSIC EVENTS



# Ühendame ettevõtteid klientidega

PILVEPÕHINE TARKVARA E-POODIDELE, ISETEENINDUSTELE JA NUTILAHENDUSTELE

Browser address bar: https:// procommerce.me

Page title: Procommerce

Search bar: Search... 23:59:19 Heidi Smith

Navigation menu:

- DASHBOARD
- PRODUCTS
- CATALOG**
- CATEGORIES
- SALES
- DELIVERY
- MARKETING
- CONTENT
- USERS
- SETTINGS

Section: Catalog

Buttons: EXPORT ADD PRODUCT

Showing 1-6 of 124 items

Search from: Created at column Search

<input type="checkbox"/>	Code	Image	Name	Category	Price	Status	Created at	Updated at	
<input type="checkbox"/>	PDH-21		Powerdrill hammer	Powertools	234.50€	ACTIVE	01.04.2020 23:09:47	01.04.2020 23:09:47	
<input type="checkbox"/>	PDH-22		Powerdrill hammer	Powertools	63.50€	ACTIVE	01.04.2020 23:09:47	01.04.2020 23:09:47	
<input type="checkbox"/>	PDH-23		Powerdrill hammer	Powertools	61.50€	ACTIVE	01.04.2020 23:09:47	01.04.2020 23:09:47	
<input type="checkbox"/>	PDH-24		Powerdrill hammer	Powertools	73.50€	ACTIVE	01.04.2020 23:09:47	01.04.2020 23:09:47	
<input type="checkbox"/>	PDH-25		Powerdrill hammer	Powertools	52.50€	ACTIVE	01.04.2020 23:09:47	01.04.2020 23:09:47	
<input type="checkbox"/>	PDH-26		Powerdrill hammer very special	Powertools	650.50€	INACTIVE	01.04.2020 23:09:47	01.04.2020 23:09:47	

Page navigation: < 1 2 ... 11 12 >





EESTI  
ETTEVÕTLUS-  
KÕRGKOOI  
MAINOR

POSTKAST

ÕIS

MOODLE

ÜLIÕPILASELE

Otsi



RUS

ENG

EELISED

ERIALAD

STIPENDIUMID

VÕTA

SISSEASTUMINE

ERASMUS+

Kõrgharidus

Magistriõpe

Kõrgkoolist

Avatud Kõrgkool

Rakendusuuringud

Sündmused

Uudised

Üliõpilaselu

Tudengite hostel

Raamatukogu

Koolitused

Küsi julgelt!

# ISETTEADLIK

Investeering haridusse  
on **teadlik** otsus

ESITA AVALDUS



MAGISTRIÕPE

GRAAFILINE DISAIN

START-UP ETTEVÕTLUS

INIMRESSURSSIDE

## Clearing 2020

Find the course that's right for you through  
Clearing

[Learn more »](#)

**FIND AN UNDERGRADUATE COURSE**

**OTHER STUDY OPTIONS**



## MÖÖBEL JA SISUSTUS



## LASTEMAAILM

Unista  
edasi

Kodus. Heas Eesti voodis.



## SPORT, ILU JA TERVIS

SLEEPWELLI  
SOODUSMÜÜK

SOODUSTUSED KUNI -20%

VAATA SIIT JA OSTA KOHE

Sooduspakkumised

Uued tooted

Kaubamärgid

Kinkekaardid

Lõpumüük

Sleepwell kuni -20%

Vannitoad kuni -50%

Spordikaubad kuni -60%

Kontorimööbel kuni -60%

Riiulid, kummutid ja kapid

- > Riidekapid
- > Liuguksed ja garderoobid
- > Kummutid ja öökapid
- > TV-alused ja seksioonid
- > Riiulid ja vitriinkapid
- > Esikumööbel
- > Vannitoamööbel
- > Seifid ja relvakapid

Pehme mööbel

- > Diivanid



Voodid ja madratsid

- > Voodid
- > Laste- ja beebivoodid
- > Madratsid
- > Kattemadratsid
- > Voodi lisad
- > Tekid, padjad
- > Voodipesu



Lauad ja toolid

- > Kirjutuslauad, arvutilauad ja



Aiamööbel

- > Aiamööbli komplektid
- > Aiatoolid, aiapingid ja aiadiivanid
- > Aialauad ja aiariulid
- > Ripptoolid ja kiiged
- > Lamamistoolid



Aiakaubad

- > Kasvuhooned ja aiakaubad



Otsing



# HOOAJATOODETE VÄLJAMÜÜK!

ALLAHINDLUSED  
KUNI **75%**

OSTA



STEFANEL

COCCINELLE

4F

 DIDRIKSONS HH  
HellyHanse

KUNI



1-3 tööpäeva





# NUMBRID

<https://e-kaubanduseliit.ee/eesti-e-kaubanduse-statistika/>

2020.a. oli e-kaubanduse käive Eestis

**1,43 miljardit**

Eurot,

...liikus üle

9miljoni

paki, mida on 4 miljonit rohkem.

Eesti e-kaubanduse käive moodustab 2025 vähemalt

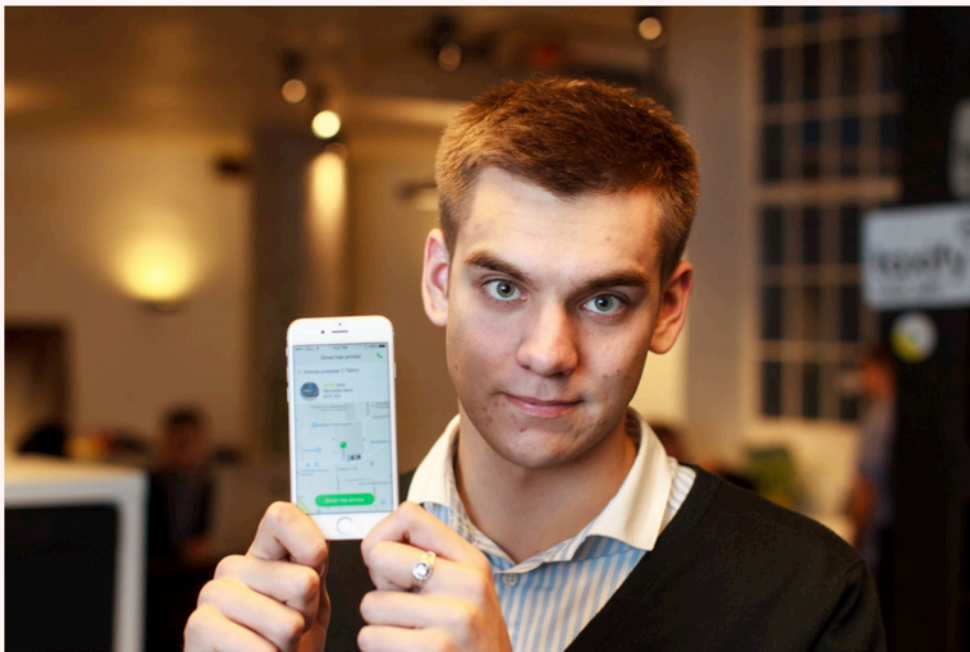
**10%**

jaekaubanduse mahust.



**E-äri**

# Iga tööstusharu muutub kümne aasta jooksul tehnoloogia-sektoriks



Äripäeva raadio saade "Lavajutud" on sel korral salvestatud

## Hetkel kuum



Valusa kukkumise läbi teinud ettevõtja lugu: hakkasime rumalusi tegema



Kuus autot, mille hind hakkab tõusma. Vist



Pandeemiast räsitud eurooplastel hakkavad avalduma esmased laenukriisi sümptomid



Rahapesu toidab, dollar õõnestab



Tellimustelaud pole Soomes kümme aastat nii tühi olnud



Kriis pani noored juhid sõnu sööma

Tehnoloogia

Kasutajad

UUS  
MEEDIA

Meedia

Kultuur

Väärtus  
Turundus  
Digistrateegia  
Internetiturundus



## Cleveron 401

Maailma esimene robotiline pakiautomaat e-ostude väljastamise automatiseerimiseks. Sobib 50–200 paki väljastamiseks päevas.

Ülemaailmne e-kaubanduse kiire kasv toob jaekaubandus- ja logistikaettevõtetele kaasa mitmeid väljakutseid. Kuidas vähendada pakide kättetoimetamise kulusid? Kuidas ühendada füüsiliste ja veebipoodide ostukogemus? Kuidas suurendada füüsiliste poodide külastatavust?

Revolutsiooniline e-ostude väljastamise pakiautomaat Cleveron 401 on vastus nendele väljakutsetele.

Telli piloot →

Tooteinfo ↓



Väärtuse loomine

### Pactum Chat

Hello Jonathan. We think working together through this new tool we can find a solution that will benefit us both.

Great!

I'd be surprised, but I'm willing to listen.

## Pactum helps companies to unlock value from long tail by automatically negotiating contracts on a massive scale

The system learns to understand the value of different contract terms and uses AI to perform high-quality and considerate negotiations that reach a win-win outcome.

We believe that in the near future, an organization's strategic work will be done by humans while most of the operations and execution will be left to machines.

### Read More

- [Press release](#) announcing the launch ([Fortune](#)), Sept 2019.
- [Blog post](#) about the background, March 2020.
- [Press release](#) announcing collaboration with Walmart ([Business Insider](#)), March 2020.

- Logistika/tarne
  - Hinnastus/kulu
  - Aeg
  - Informatsioon
  - Lihtsus
  - Meelelahutus
  - Ligipääsetavus
  - Rahvusvahelisus
  - Personaalsus
  - Sotsiaalsus
  - Tehnoloogia
  - Kasutuskogemus
- Keskkonna säästlikus
  - Kogukond
  - Heategevus
  - Kliendikogemus
  - ...



Turundus on väärtuste edastamine (teadvustamine)



- “Võta aega”
- Disain
- Parim leil
- Looduslähedus
- Käsitöö
- ...

**KAUBAMÄRK**  
visuaal

**BRÄND**  
Väärtused

Turundus on väärtuste edastamine (teadvustamine)



077MM

1-35 mm

1:2-8

Digistrategia

- Milliseid töövahendeid me kasutame?
- Kliendihaldus tarkvara?
- Kas arendada ise tarkvara, osta valmis lahendus või teenus?
- Kuidas kliendid meiega sutlevad?
- Millises kanalis me turundame?
- Milline on meie müügi hind?
- Kuidas laieneda kaugematele turgudele?
- Kas kliendid on meie tootega rahul?
- Kas me teeme äpi?

....

“ Strateegia on olemasolevate ressursside ümber jagamine ”

*Piret Mürk-Dubout*

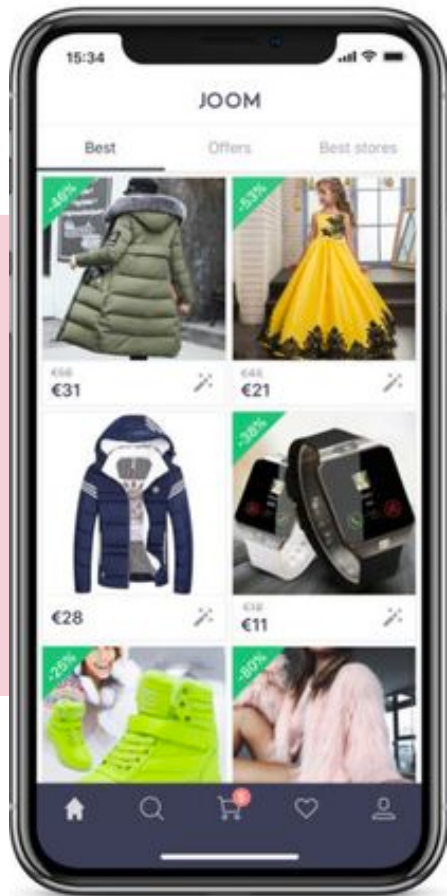


“Vahet pole, mida sa teed, vaid kuidas sa teed”

*Idufirmalik mõtteviis*



E-poe platvormid



JOOM

facebook

amazon

 kaup24.ee  
Kõik, mida soovid

coop

 SELVER  
H e a m õ t e

Kolmanda osapoole platvormid

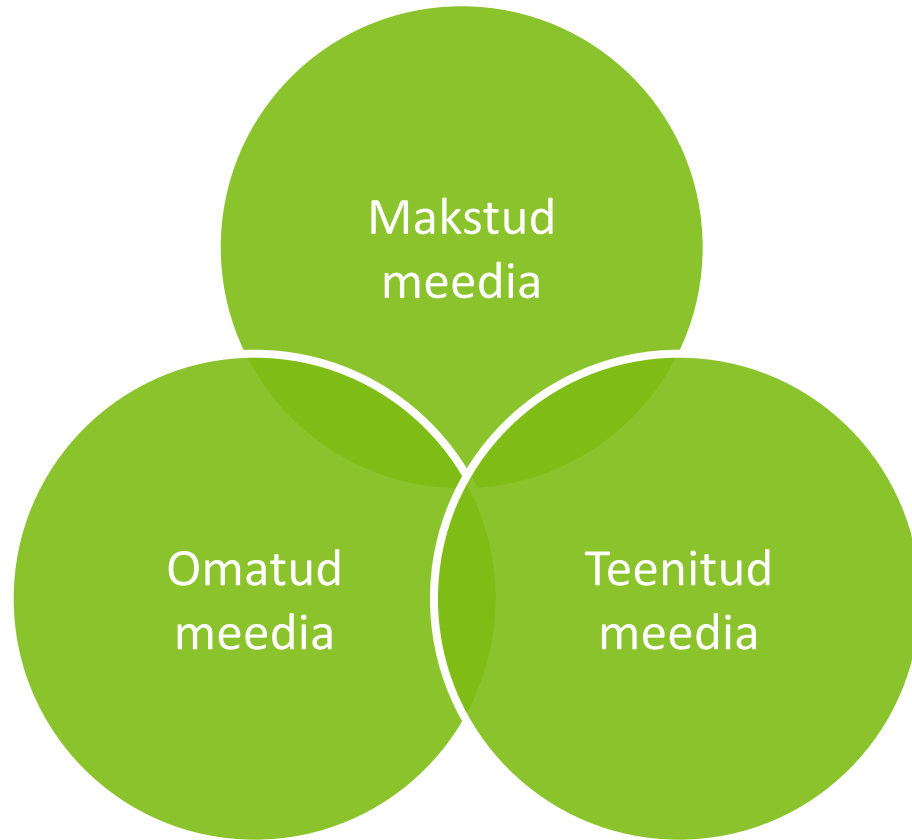


**DISAIN**



Esmamulje psühholoogiline aspekt





Makstud  
meedia

Omatud  
meedia

Teenitud  
meedia



- Veeb ja mobiilne veeb (*Web*)
- Teemalehekülg (*Microsites, landing pages*)
- Otsingumootoritele optimeerimine (*SEO, Search engine optimization*)
- Sisustrateegia (*Content strategy/copy*)
- Disain (*Design*)
- Interaktiivsed lahendused (*Interactive solutions*)
- Analüütika (*Analytics*)
- (Mobiili) rakendused (*Applications*)
- Liitreaalsus- ja virtuaalreaalsus lahendused (*Augmented- and virtual reality*)
- Videod (*Videos*)

...

- Otsimootori turundus (*SEM, Search engine marketing*)
- Bänneri- ja teksti reklaamid (*Display- and text ads*)
- Kaasturundus (*Affiliate marketing*)
- Artikli turundus (*Article marketing*)
- Sisuturundus (*Content marketing*)
- Suunamudijate turundus (*Influencer marketing*)
- E-posti turundus (*E-mail marketing*)
- ...

- Online PR (online portaalid)
- Sotsiaalmeedia turundus (*Social media marketing*)
- Suunamudijate turundus (*Influencer marketing*)
- Blogid (*Blogs*)
- Foorumid (*Forums*)
- Pressiteated (*Press releases*)
- Viirusturundus (*Viral marketing*)
- Videoturundus (*Video marketing*)
- ...

- Kiire start
- Sageli väike kulu
- Paindlikud kulutused
- Potentsiaalselt suur auditoorium
- Detailne analüütika
- Täpne, demograafiline ja mitmekesine sihtimine
- Võimalik viiruslik efekt
- Pikaajaline jälg
- Otsemüügi võimalus



Segment

Kontaktid

Pakkumised

Kliendid

Tavapärane müügi lehter

Kõlastused

Registreerunud

Kliendid

Lisamüük

Müügilehter online kanalites

A

Attention

I

Interest

D

Desire

A

Action

A

Attention

I

Interest

D

Desire

A

Action

S

SATISFACTION



A

Sihtgrupp

I

Reklaam

D

Külastus

A

Ost

S

Lisamüük

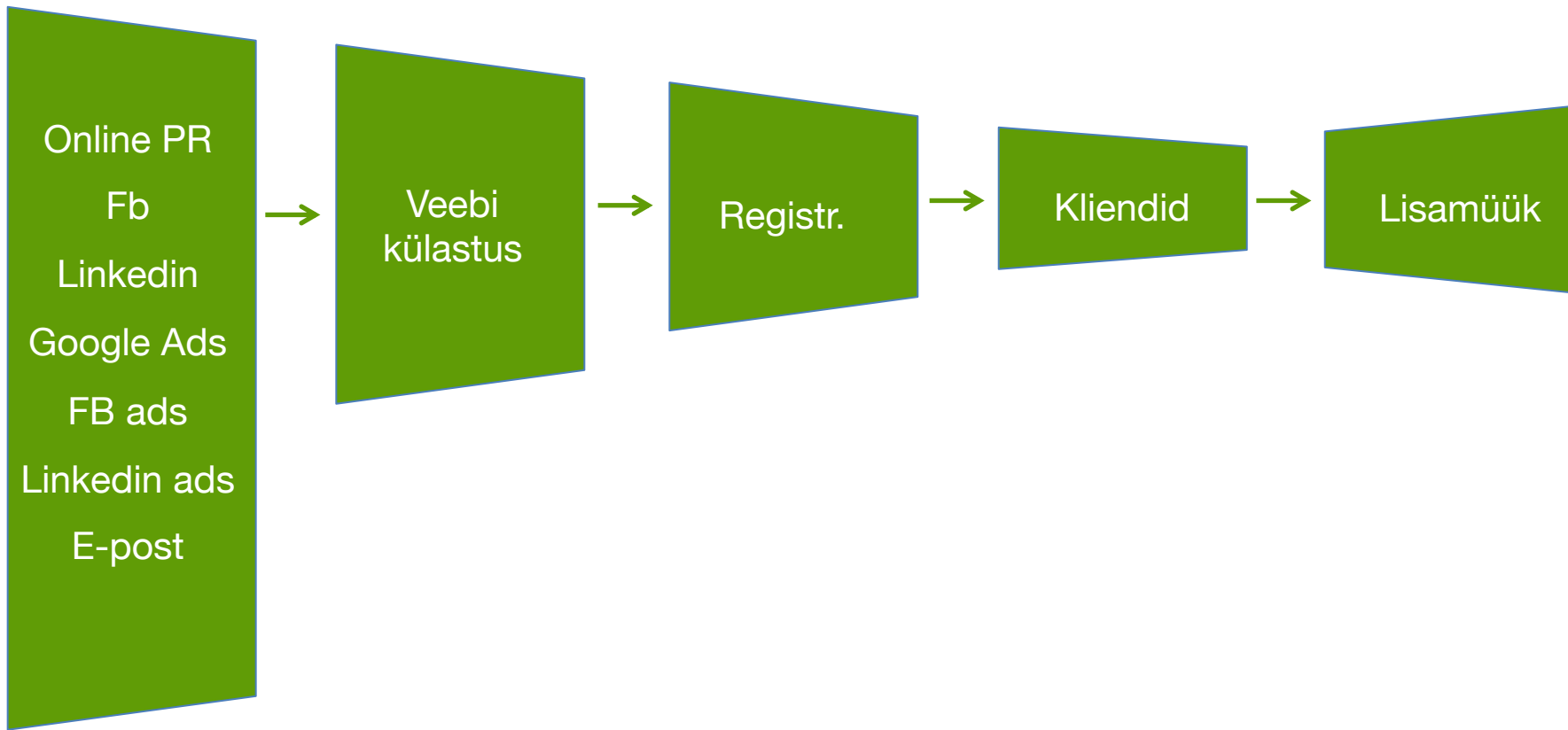
Tähelepanu  
Attention

Külastused  
Interest

Tegevus  
Desire

Tulemus  
Action

Rahulolu  
Satisfaction



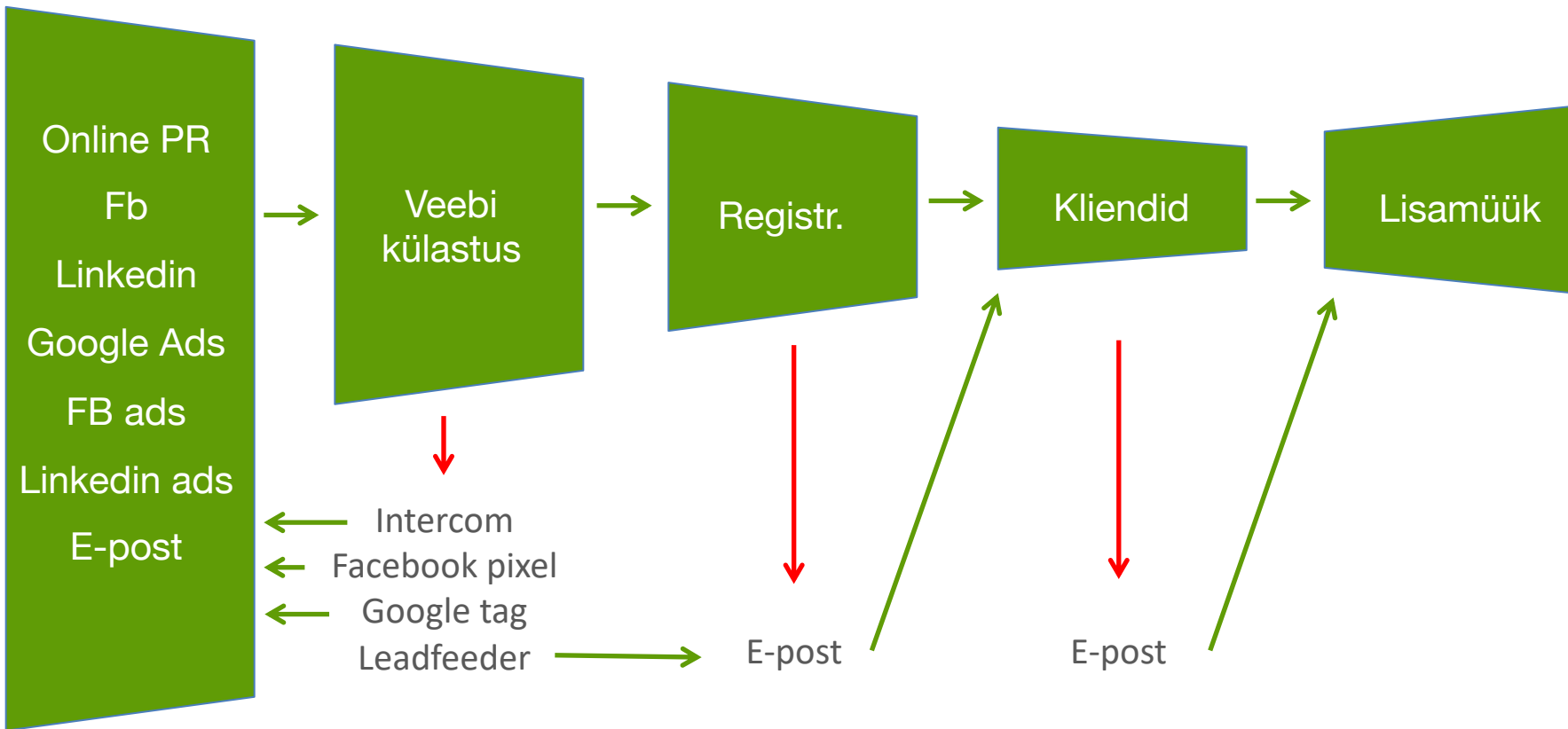
Tähelepanu  
Attention

Külastused  
Interest

Tegevus  
Desire

Tulemus  
Action

Rahulolu  
Satisfaction



- **CVR- Conversion rate** (konversiooni määr)
- **CTR- Click Through Rate** (läbiklõikimissagedus)
- **CPC- Cost per Click** (kliki maksumus)
- **CPM- Cost per Mille** (maksumus 1000 näitamise eest)
- **CPA- Cost per Action** (maksumus tulemuse eest)
- **CPI- Cost Per Impression** (maksumus näitamise eest)
- **CPV- Cost per View** (maksumus vaatamise eest)
- **PPC- Pay per Click** (maks kliki eest)
- **ROI- Return of Investment** (investeeringu tootlus)
- **ROAS- Return of Ad Spend** (reklaamikulu tootlus)

$$\text{Konversiooni määra\% (CVR)} = \frac{\text{Tulemuste arv}}{\text{Tegevuste arv}} \times 100 = ? \%$$

$$\text{CVR} = \frac{400 \text{ ostu}}{10000 \text{ külastajat}} \times 100 = 4 \%$$

$$\text{CTR} = \frac{400 \text{ klikki}}{10000 \text{ vaatamist}} \times 100 = 4 \%$$

Läbiklõikimise protsent

Paytailor (37983323)

Updated just now 🔄 Discard Drafts Review and publish ⚙️

Search 🔽 Filters 🔽 + Add filters to narrow the data that you are seeing.

Lifetime: 18 Jan 2009 - 31 Mar 🔽

Account overview **Campaigns** Ad sets Ads

+ Create Duplicate 🔽 Edit 🔽 A/B test 📄 More 🔽 Rules 🔽 View Setup 🔴 Columns: Performance 🔽 Breakdown 🔽 Reports 🔽

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Campaign name	Delivery	Budget	Results	Reach	Impressions	Cost per result	Amount spent
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Event: Internetiturundus ja digistrateegia 3, Facebo...	Off	€60.00 Lifetime	7 Purchases	3,534	4,821	€3.11 Per Purchase	€21.78
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Event: Internetiturunduse ja digistrateegia online k...	Off	€40.00 Lifetime	6 Purchases	3,639	3,991	€2.94 Per Purchase	€17.63
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Event: Targalt ja tegusalt, Inspiratsiooniõhtu vol 7	Off	€40.00 Lifetime	— Purchase	16	19	— Per Purchase	€0.08
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Insp vol 7 ad 1	Off	Using ad se...	2 Purchases	986	1,423	€1.99 Per Purchase	€3.97
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Event: Internetiturundus ja digistrateegia 3, Facebo...	Off	€60.00 Lifetime	7 Purchases	3,534	4,821	€3.11 Per Purchase	€21.78
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Event: Internetiturunduse ja digistrateegia online k...	Off	€40.00 Lifetime	6 Purchases	3,639	3,991	€2.94 Per Purchase	€17.63
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Event: Targalt ja tegusalt, Inspiratsiooniõhtu vol 7	Off	€40.00 Lifetime	— Purchase	16	19	— Per Purchase	€0.08
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Insp vol 7 ad 1	Off	Using ad se...	2 Purchases	986	1,423	€1.99 Per Purchase	€3.97
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Instagram Post: Soovime südamlikke jõule ja...	Off	Using ad se...	51 Link Clicks	17,228	19,802	€0.38 Per link click	€19.39 of €20.00
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Anita Traffic	Off	Using ad se...	1,500	12,126	21,277	€0.11	€161.05





Overview

# Overview

Last 7 days 24 - 30 Mar 2020

Campaign status: All; Ad group status: All ADD FILTER



Clicks	Impressions	Avg. CPC	Cost
0	0	€0.00	€0.00

24 Mar 2020 30 Mar 2020

Recommendations

Campaigns

Ad groups

Ads & extensions

Videos

Landing pages

Keywords

Audiences

Demographics

Topics

Placements

Settings

Locations

Ad schedule

Devices

**Accounts**

4 total accounts

**Campaigns**

Choose an account

**Ads**

Choose an account

Create account





Performance Chart

Demographics

Filters (1) ▾

Time range: 3/2/2020 - 3/31/2020 ▾

Export

Account Name ⇅	Company Name ⇅	Status ⇅	Created Date ⇅	Spent ⇅	Total Budget ⇅	Campaigns
<input type="text" value="Search by account name or ID"/>	<input type="text" value="Search by company name"/>					
<input type="checkbox"/> <b>4 accounts</b>	<b>2 companies</b>	-	-	-	-	-
<input type="checkbox"/> <b>Paytailor_1</b> Account ID: 505967165	 <b>Paytailor</b> Computer Software	<b>Active</b>	11/5/2016	€0.00	-	4
<input type="checkbox"/> <b>Paytailor_1</b> Account ID: 502825375	 <b>Paytailor</b> Computer Software	On hold	6/29/2016	€0.00	-	1
<input type="checkbox"/> <b>Paytailor_1</b> Account ID: 502821884	 <b>Paytailor</b> Computer Software	On hold	6/29/2016	€0.00	-	2
<input type="checkbox"/> <b>Individual Account 32447504</b> Account ID: 32447504	 <b>Rode Luhaäär</b>	On hold	11/23/2012	€0.00	-	11



# ANALÜÜTIKA



Paytailor

@paytailor

Home

Posts

Videos

Photos

About

Community

Events

Groups

Promote

Visit Ad Centre

Liked ▾
 Following ▾
 Share
 ...

See all

Posts



Paytailor is 🎉 feeling festive with Mariliis Mia Topp and Rode Luhaäär.

Published by Rode Luhaäär [?] · 23 December 2019 · 🌐

Soovime südamikke jõule ja meeolokat aastavahetust!  
#jõulud #startup #visitviljandi



105

People reached

34

Engagements

Boost Post

You and 3 others

1 share



Contact Us ✍️

Anita Semjonova and 153 other friends

Community

See all

Anita Semjonova and 153 other friends like this or have checked in



Invite Friends

1,143 people like this

1,160 people follow this

About

See all



Promote your business locally to lead people directly to Sepise 1.

Promote Local Business

Sepise 1 (124.74 km)  
11317 Tallinn, Estonia  
[Get Directions](#)

Send message

<http://www.paytailor...>

Promote Website

Software company

- Home
- Customization
- REPORTS
- Realtime
- Audience**
  - Overview**
  - Active Users
  - Lifetime Value <sup>BETA</sup>
  - Cohort Analysis <sup>BETA</sup>
  - Audiences
  - User Explorer
  - Demographics
  - Interests
  - Geo
  - Behavior
  - Technology

### Audience Overview ✓

SAVE EXPORT SHARE INSIGHTS

**All Users**  
100.00% Users

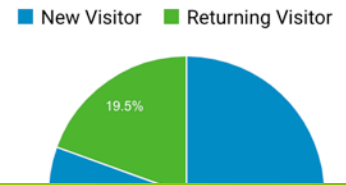
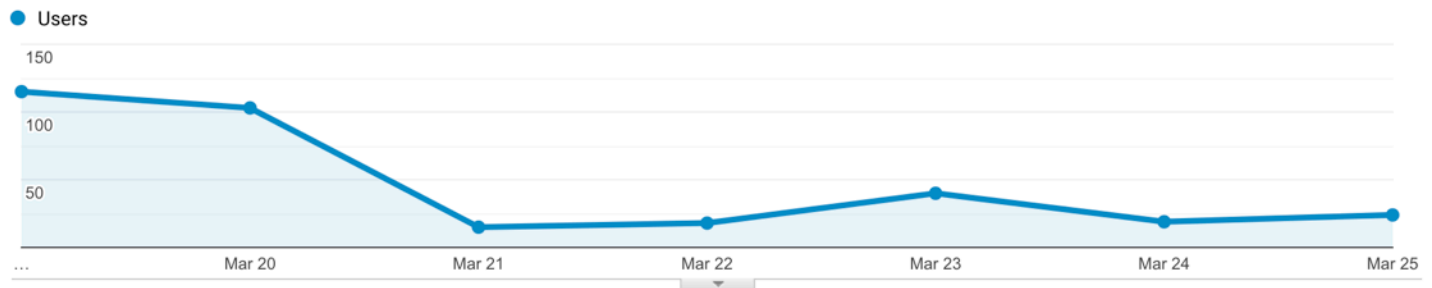
+ Add Segment

Mar 19, 2020 - Mar 25, 2020

#### Overview

Users vs. Select a metric

Hourly Day Week Month





**LOJAALSUS**



**mailchimp**

[Why Mailchimp?](#) [Marketing Platform](#) [Pricing](#) [Resources](#)



[Log In](#)

[Sign Up Free](#)

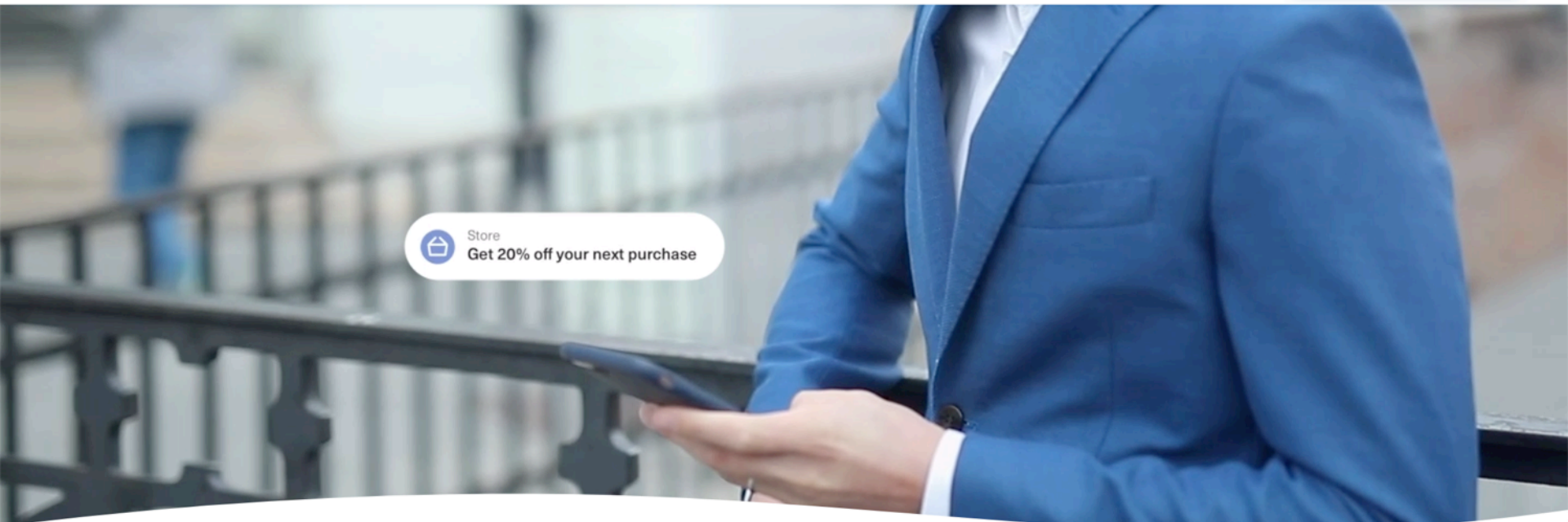
# Mailchimp Presents: SXSW Short Films


With SXSW cancelled, short filmmakers lost a chance for visibility. We hope to change that. Now's your chance to #SupportTheShorts.

[Watch Now](#)

Cancel all  
your shortest  
plans.

 Mailchimp Presents  
[#SupportTheShorts](#)



 Store  
Get 20% off your next purchase



ERGO

VOLVO

Luminor

Notify your  
customers

Confirm  
transactions

Grow your  
business

